

Carta Descriptiva

I. Identificadores del Programa:			
Instituto:	Ciencias Biomédicas	Modalidad:	Presencial
Departamento:	Ciencias de la Salud	Créditos:	6
Materia:	Gerencia en los Servicios de Enfermería	Carácter:	Obligatoria
Programa:	Licenciatura en Enfermería	Tipo:	Curso
Clave:	MED993617	Teoría: 48	Práctica: No aplica
Nivel:	Avanzado		
Horas:	48		

II. Ubicación:	
Antecedente: Gestión del Cuidado	Clave: MED992817
Consecuente:	Clave:

III. Antecedentes
<p>Conocimiento: El alumno adquirirá conocimientos de Administración General necesarios para desarrollar actividades de liderazgo, manejo de conflictos, inteligencia emocional, toma de decisiones, supervisión de los servicios de enfermería necesarios para las actividades de gerencia en enfermería.</p> <p>Habilidades y destrezas: El alumno aplicará los conocimientos teóricos adquiridos, en el desarrollo de actividades de gerencia en enfermería. Haciendo énfasis en el desarrollo humano del personal de enfermería con que labora a través de buenas relaciones interpersonales y comunicación efectiva para lograr una mejor calidad del servicio.</p> <p>Actitudes y Valores: Los alumnos aplicarán los valores ético, legales inherentes al área de enfermería, con respeto a la vida, a la salud, a la muerte, honestidad, veracidad, honradez, responsabilidad, autoestima, creatividad, reflexión, discreción, dinámicas, democráticas en el servicio y compromiso.</p>

IV. Propósitos generales
<p>Aplicar el proceso administrativo en las actividades de gerencia en enfermería en instituciones sanitario-asistenciales y docentes aplicando el liderazgo con inteligencia emocional y calidad en sus actividades específicas, haciendo énfasis en el desarrollo humano del personal con quien labora, manejando buenas relaciones interpersonales.</p>

V. Objetivos: Compromisos formativos e informativos

Objetivo General:

Aplicar los conocimientos adquiridos sobre administración general en Gerencia de enfermería en Instituciones de Salud y docentes desarrollando un liderazgo con inteligencia emocional y calidad en el desarrollo de sus actividades, haciendo énfasis en el desarrollo humano del personal con quien labora a través de buenas relaciones interpersonales y comunicación asertiva.

Conocimientos: El alumno obtendrá conocimientos para aplicar la administración en los servicios de enfermería tales como el liderazgo, conceptos de cultura de calidad, administración de programas de salud y coordinación y dirección del departamento de enfermería.

Habilidades: El alumno a través de los conocimientos de administración lograra identificar el manejo correcto de conflictos, herramientas para la toma de decisiones, así como poder prevenir aspectos legales relacionados con la práctica profesional, habilidades para la planeación de su trabajo y organización de sus actividades.

Actitudes y valores: Aplicara los valores éticos, legales inherentes al área de disciplina de enfermería, como respeto a la vida, la salud, la muerte, la dignidad al ambiente, honestidad, veracidad, honradez, autoestima, discreción responsabilidad en el servicio y compromiso.

Problemas que puede solucionar:

De comunicación asertiva, planeación estratégica, organización de los servicios de enfermería, de toma de decisiones, agencias de enfermería, guarderías, asilos, estancias de día, participación en acreditaciones y certificaciones de personal de instituciones.

VI. Condiciones de operación

Espacio: Típica

Laboratorio: Escenarios reales, Campos clínicos.

Población: 20-25

Mobiliario: Pizarrón, Mesa bancos.

Material educativo de uso frecuente: Proyector, laptop

Condiciones Especiales:

VII. Contenidos y tiempos estimados

Temas	Contenidos	Actividad.
1.- UNIDAD I	<p>Presentación del docente y los Estudiantes. Expectativas de la Materia.</p> <p>Encuadre y características Generales de la materia, objetivos Y criterios de evaluación.</p> <p>Presentación del programa.</p>	2 Horas. Exposición.
2.- UNIDAD II	<p>ETAPA DE DIRECCION.</p> <p>Concepto y principios de la Direccion.</p> <p>Elementos que conforman la Etapa de Direccion y su Relacion con los servicios de Enfermería.</p>	2 Horas. Exposición.
3.- UNIDAD III	<p>COMUNICACIÓN.</p> <p>Importancia de una comunicación Efectiva.</p> <p>Proceso de Comunicación.</p> <p>Barreras de comunicación.</p> <p>Distintas formas en que los lideres Pueden mejorar sus habilidades De comunicación.</p> <p>Importancia de la comunicación En el departamento de enfermería</p>	2 Horas. Exposición. Dinamicas de grupo.
4.- UNIDAD IV	<p>LIDERAZGO.</p> <p>Conceptos y definición de Liderazgo.</p> <p>Habilidades y características que Debe de reunir un líder.</p> <p>Estilos de liderazgo y teorías de Liderazgo.</p> <p>LIDERAZGO SITUACIONAL.</p> <p>CONCEPTO.</p> <p>Características de este liderazgo</p> <p>Formas de aplicar este liderazgo</p> <p>LIDER TRANSFORMACIONAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL.</p> <p>Conceptos y características.</p> <p>Importancia de estos estilos de Liderazgo en el departamento De enfermería.</p>	6 Horas. Exposición.
5.- UNIDAD V	<p>MANEJO DE CONFLICTOS.</p> <p>Teorías y fuentes del conflicto.</p> <p>Reacciones al conflicto.</p> <p>Etapas del conflicto.</p>	1era. Evaluación Parcial. 1 hora.

	<p>Prevención del conflicto. Propuestas y estrategias para <i>Gestionar el conflicto en el</i> Departamento de enfermería.</p>	
6.- UNIDAD VII	<p>TOMA DE DECISIONES. Proceso de la toma de Decisiones. Pensamiento crítico y sus Elementos. Aspectos éticos en la toma de Decisiones. Instrumentos para la toma de Decisiones .Importancia de la Toma de decisiones en el Departamento de enfermería.</p>	
7.- UNIDAD VIII	<p>SUPERVISION. Concepto e importancia de la Supervisión en el departamento De enfermería. Principios de la supervisión. Perfil y características del Supervisor. Proceso de supervisión. Tipos y medios de supervisión.</p>	
8.- UNIDAD VIII	<p>MOTIVACION. Conceptos e importancia de la Motivación en el trabajo de Enfermería. Teorías de motivación de Taylor Argyris, Refuerzo positivo de Skinner ,Maslow y la teoría de Charles McGregor.</p>	
9.- UNIDAD IX.	<p>SISTEMA DE EVALUACION. Concepto de evaluación. Propósitos de la evaluación. Errores frecuentes del proceso De Evaluación. Métodos y gestion de Evaluación. Importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación.</p>	
10.- UNIDAD X	<p>ENFOQUE DE CALIDAD. Teorías de Edwards Deming Joseph Juran y Phillip B. Crosby .</p>	2 da. EVALUACION PARCIAL. Examen escrito
11.- UNIDAD XI	<p>Enfoque japonés de la Calidad. Kayzen , Ishikawa y Kobayashi Y las siete herramientas de Calidad.</p>	
12.- UNIDAD XII	<p>Reingeniería y Benchmarking. Conceptos e importancia.</p>	

	<p>Aplicación de estos conceptos En la modernización de las Empresas para lograr la Calidad.</p>	
13.- UNIDAD XIII.-	<p>Elementos conceptuales de Calidad. Antecedentes. Cultura de la Calidad. Calidad de los servicios de Enfermería. Gestión de la calidad en el Cuidado de Enfermería. Cuidado seguro y recomen- daciones para llevarlo a cabo.</p>	
14.- UNIDAD XIV.-	<p>Estrategias para evaluar la Calidad del cuidado. Estándares de Enfermería. Círculos de calidad. Informes de eventos adversos</p>	
15.- UNIDAD XV	<p>ASPECTOS LEGALES EN EL EJERCICIO DE ENFER- MERIA. Constitución Política E.U.M. Leyes , códigos y Normas Oficiales mexicanas que Regulan el ejercicio Profesional de enfermería.</p>	3 ra. EVALUACION PARCIAL.

VIII. Metodología y estrategias didácticas

1. Metodología Institucional:

Exposición.
Participación individual y de grupo.
Traducciones de artículos.
Elaboración de proyectos.
Lecturas Comentadas

2. Metodología y estrategias recomendadas para el curso:

A. Exposiciones:
B. Investigación:
C. Discusión:
D. Proyecto:
E. Talleres:
F. Laboratorio:
G. Prácticas:
H. Otro:

IX. Criterios de evaluación y acreditación

A) Institucionales de acreditación: Acreditación mínima de 80 % de las clases Programadas.

Permite examen de título: SI

B) Evaluación del curso:

Exposición:	20%
Trabajo Escrito y Trabajos individuales.	10 %
Trabajo Final	15%
Exámenes parciales:	30 %
Participacion	15 %
Asistencia.	10 %

X. Bibliografía**A) Bibliografía obligatoria**

- 1.- Introduccion a la Administracion .Sergio Hernández R. 5ta. Edicion.2011. Edit. Mc.Graw Hill.
- 2.- Administración Contemporánea .Juan Gerardo Garza Treviño .2da. Edic.2008.Edit. Mc.Graw Hill.
- 3.- Guía de Gestion y dirección de Enfermería . Ann Marriner Tomey.8ª. Edición Edit. Elsevier Mosby .
- 4.- Administracion Hospitalaria .Malangón Longoño .3era . Edición .Edit. Medica Panamericana .Colombia 2010.
- 5.- Manual de Evaluación de la Calidad del Servicio de Enfermería .Ortega, Leija y Puntunet. 3era Edición. Edit. Medica Panamericana.
- 6.- Administracion y Mejora Continua en Enfermería .Araceli Alvarado Falcon.2da. Edición .2012 Edit. Mc Graw Hill.

B) Bibliografía complementaria y de apoyo.

- 1.- Gerencia de los Servicios de Enfermería .Antologia E.N.E.O U.N.A.M. S.U.A.

2da. Revisión . 2001.

XI. Observaciones y características relevantes del curso

El alumno adquirirá los conocimientos y las aplicaciones prácticas en sus diferentes instituciones educativas y de salud durante el transcurso del desarrollo del programa.

XII. Perfil deseable del docente

El docente debe tener **Licenciatura en Enfermería**, de preferencia con conocimientos de Administración de los servicios de Enfermería en instituciones Educativas y asistenciales, con experiencia docente y al menos haya tomado un curso de actualización en Gestión y Liderazgo en Enfermería.

XIII. Institucionalización

Responsable del Departamento:	Dra. Beatriz A. Diaz Torres
Coordinadora del Programa:	MCE. Elia del Socorro Garcia Sosa
Fecha de elaboración:	Enero 2014.
Elaborado por:	Academia de Enfermería
Fecha de Revisión:	Noviembre 2017.
Revisado por:	MRH. Araceli Baca Lopez